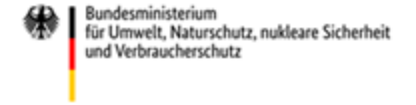




co2online

Umwelt
Bundesamt



Hemmungslos Trinkwasser

Ergebnisse einer Verbraucherumfrage zum Thema
Leitungswasserkonsum

Hintergründe zum Projekt

Ziel des Projekts “Hemmungslos Trinkwasser” ist es, passgenau Konzepte zu entwickeln, um bereits sensibilisierte Nutzer*innengruppen, die bereits eine hohe Affinität zum Umweltschutz aufweisen, in ihrem Wirkungsfeld als Multiplikator*innen zu aktivieren. Denn Multiplikator*innen spielen in ihrem persönlichen Umfeld eine wesentliche Rolle und können Entscheidungen positiv aber auch negativ beeinflussen. Es sollen darüber hinaus relevante weitere Zielgruppen identifiziert werden, die hohes Potenzial haben auf Trinkwasser umzusteigen. Hierfür sollen deren Hemmnisse und Motive überprüft werden, denn die individuellen Motivationen spielen eine wesentliche Rolle, um tatsächliche Entscheidungen zu forcieren und sollen genutzt werden, um passgenaue innovative Formate der Ansprache zu entwickeln und zu erproben.

Hemmungslos Trinkwasser ist ein Kooperationsprojekt von a tip: tap, co2online und PuR (Forschungsprojekt zur Verpackungsvermeidung an der TU Berlin).

Zielsetzung der Umfrage

Hemmnisse und Motive von Leitungswasser- und Flaschenwassertrinker*innen besser verstehen, um darauf aufbauend Personas und dazu passende Kommunikationsmaßnahmen zu entwickeln.



Details zur Umfrage

Umfragezeitraum:

11.01. - 21.01.2024

Adressaten:

co2online-Newsletter-Verteiler (150.000
Abonnent*innen); bundesweite online Umfrage

Umfrage-Teilnehmer*innen

(n) = 5490

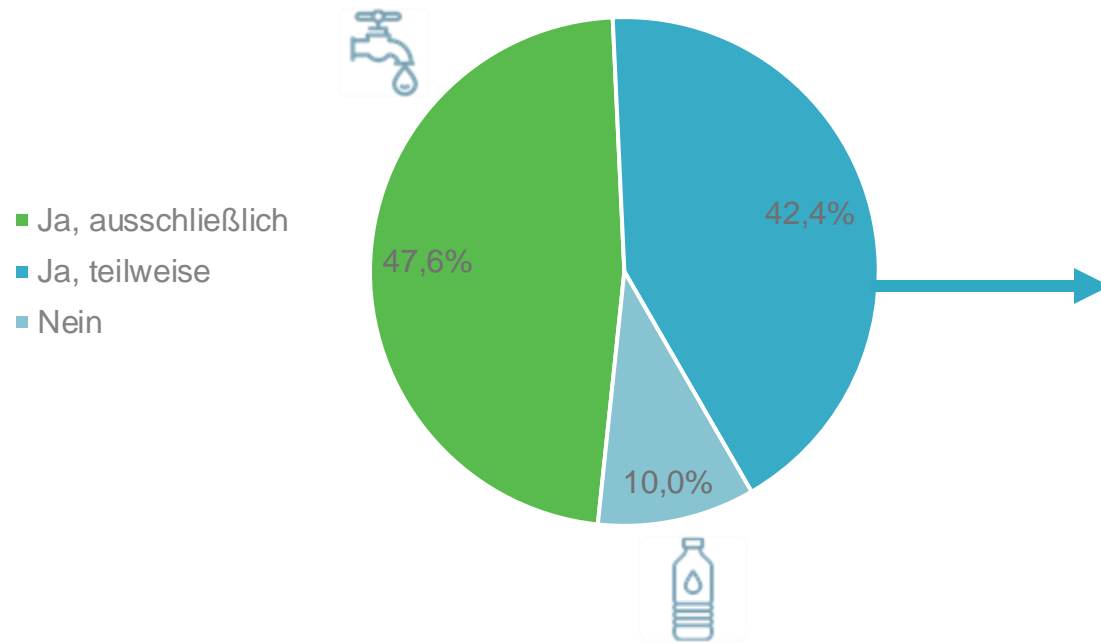
63 % männlich

34 % weiblich

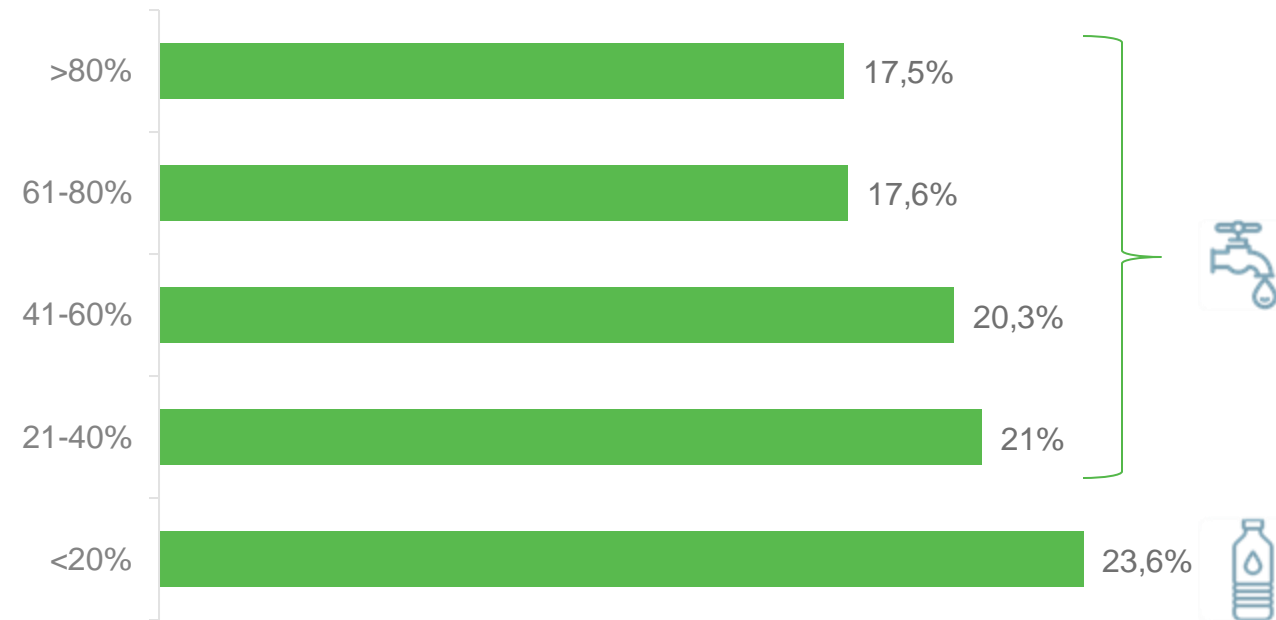
76 % sind über 50 Jahre alt.

90 % der Befragten trinkt bereits regelmäßig bis ausschließlich Leitungswasser.

Trinken Sie Leitungswasser? (n=5.490)



Bitte schätzen Sie: Wie viel Prozent Ihres Wasserbedarfs decken Sie mit Leitungswasser ab? (n=2.325)



Daraus ergeben sich 4 Zielgruppen:



„Die Überzeugten“ – Reine Flaschenwasser-Trinkende
10 % aller Befragten

„Die Unentschlossenen“ – decken weniger als 20 % ihres Wasserkonsums mit Leitungswasser
10 % aller Befragten

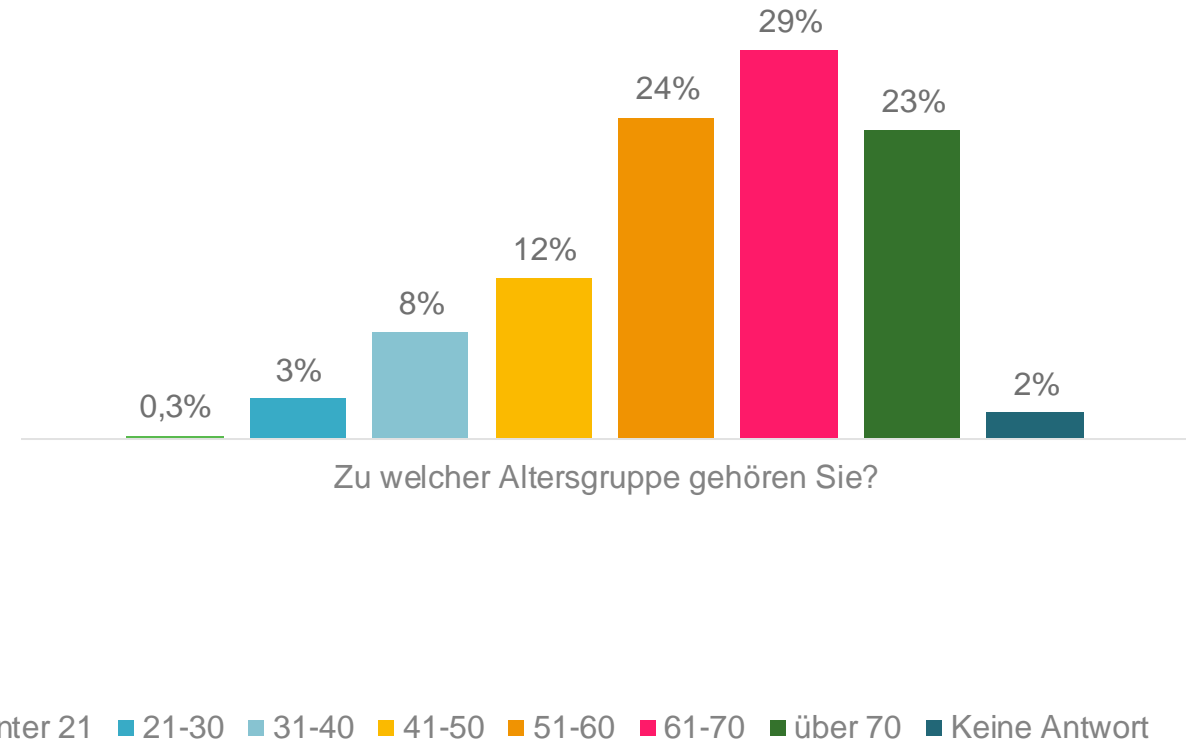
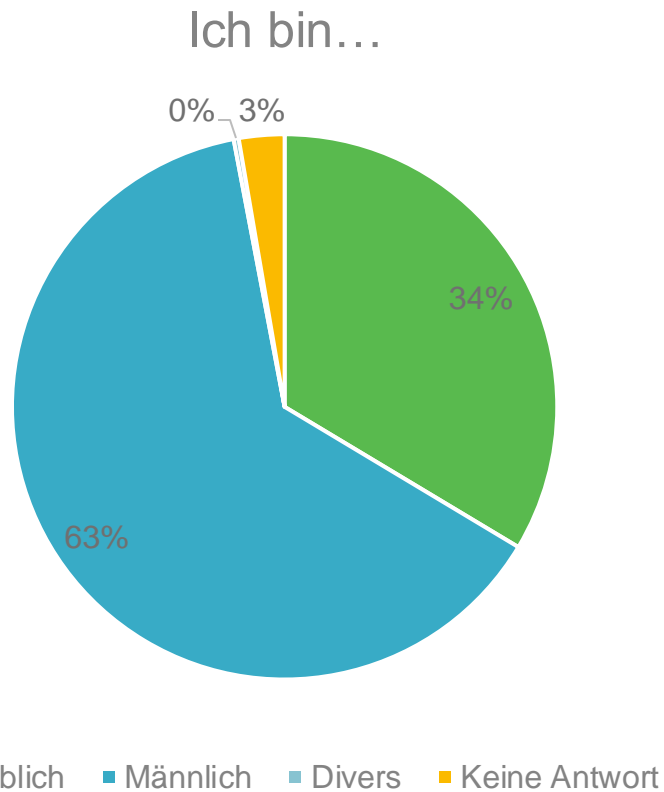


„Die Durchschnittlichen“ – decken zwischen 21 und 99 % ihres Wasserkonsums mit Leitungswasser
32 % aller Befragten

„Multiplikatoren“ – Reine Leitungswasser-Trinkende
48 % aller Befragten

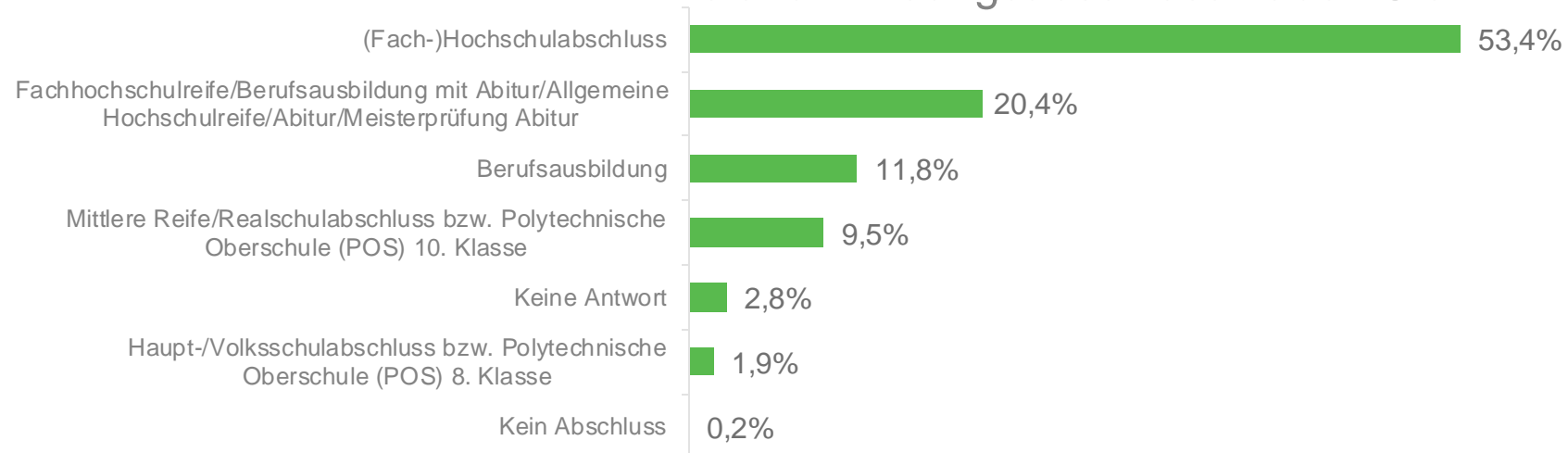
1

Demografie

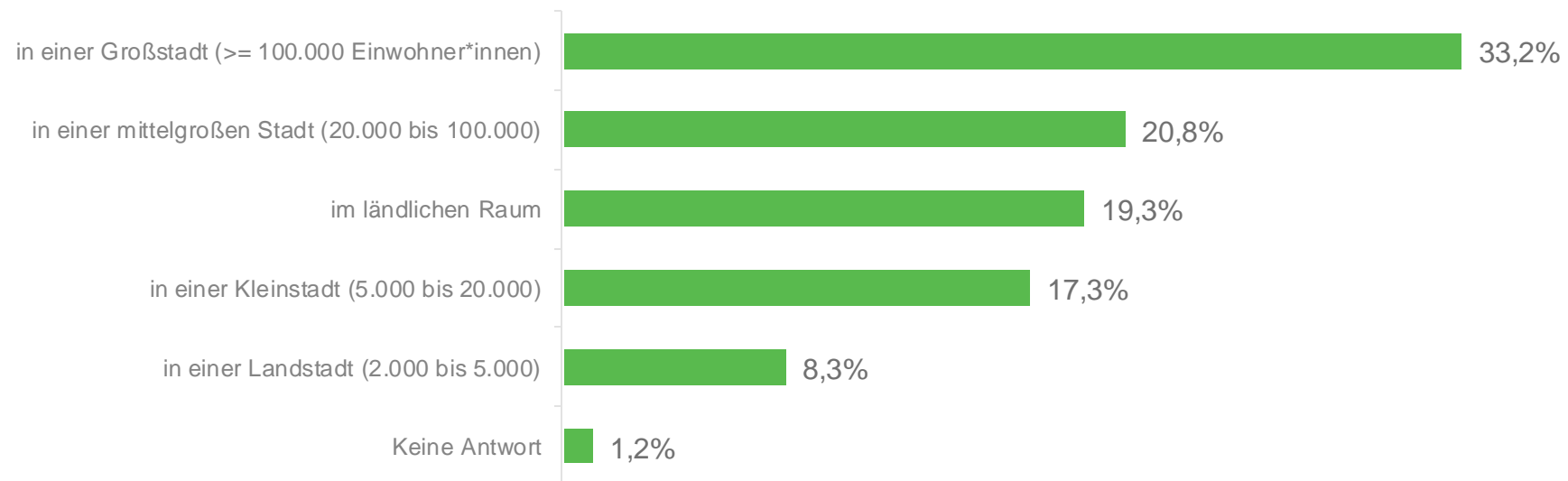


Die Daten sind nicht repräsentativ in Bezug auf die Bevölkerungsstruktur.
Dies wurde bei der Auswertung berücksichtigt.

Welchen Bildungsabschluss haben Sie?



Ich wohne...



2

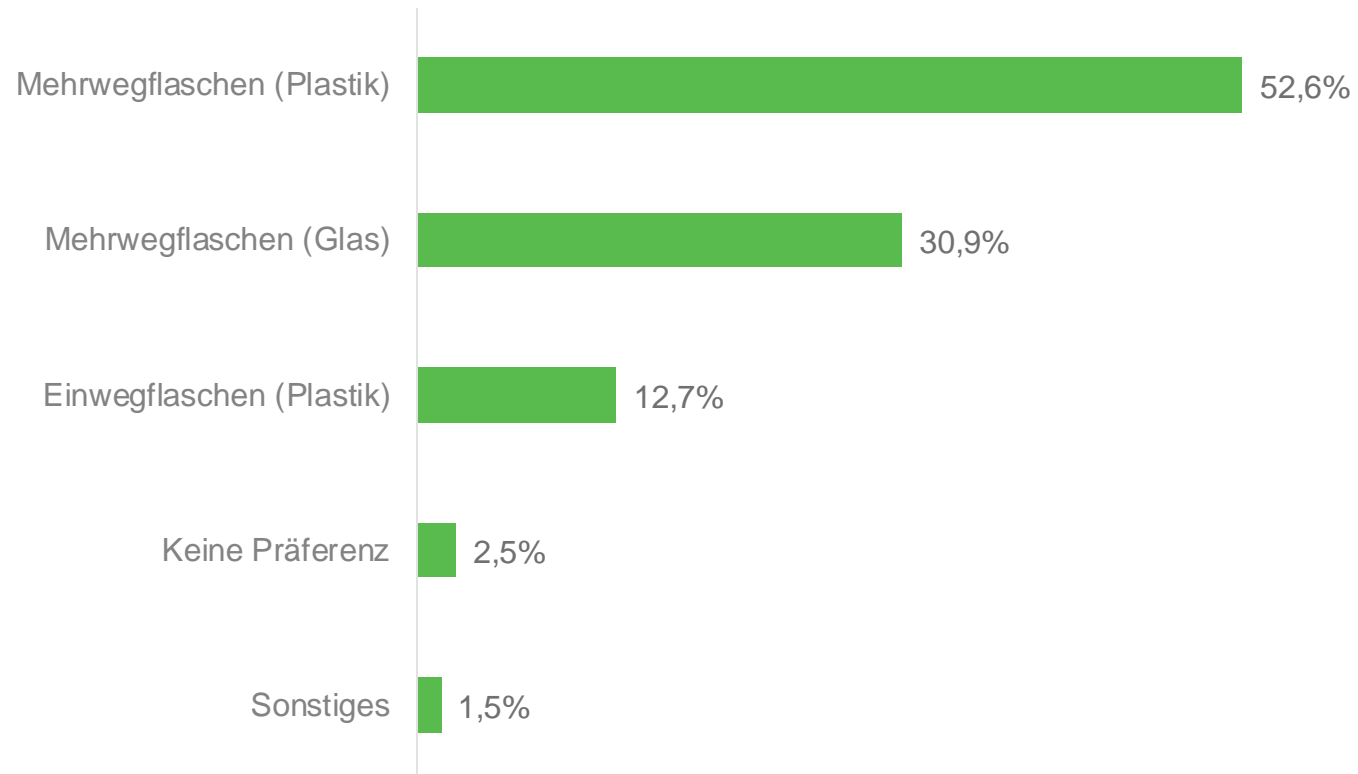
Ergebnis Flaschenwasser- trinkende





Unter Flaschenwassertrinkenden ist die Plastik-Mehrwegflasche am beliebtesten.

Welche Form des Flaschenwassers bevorzugen Sie?

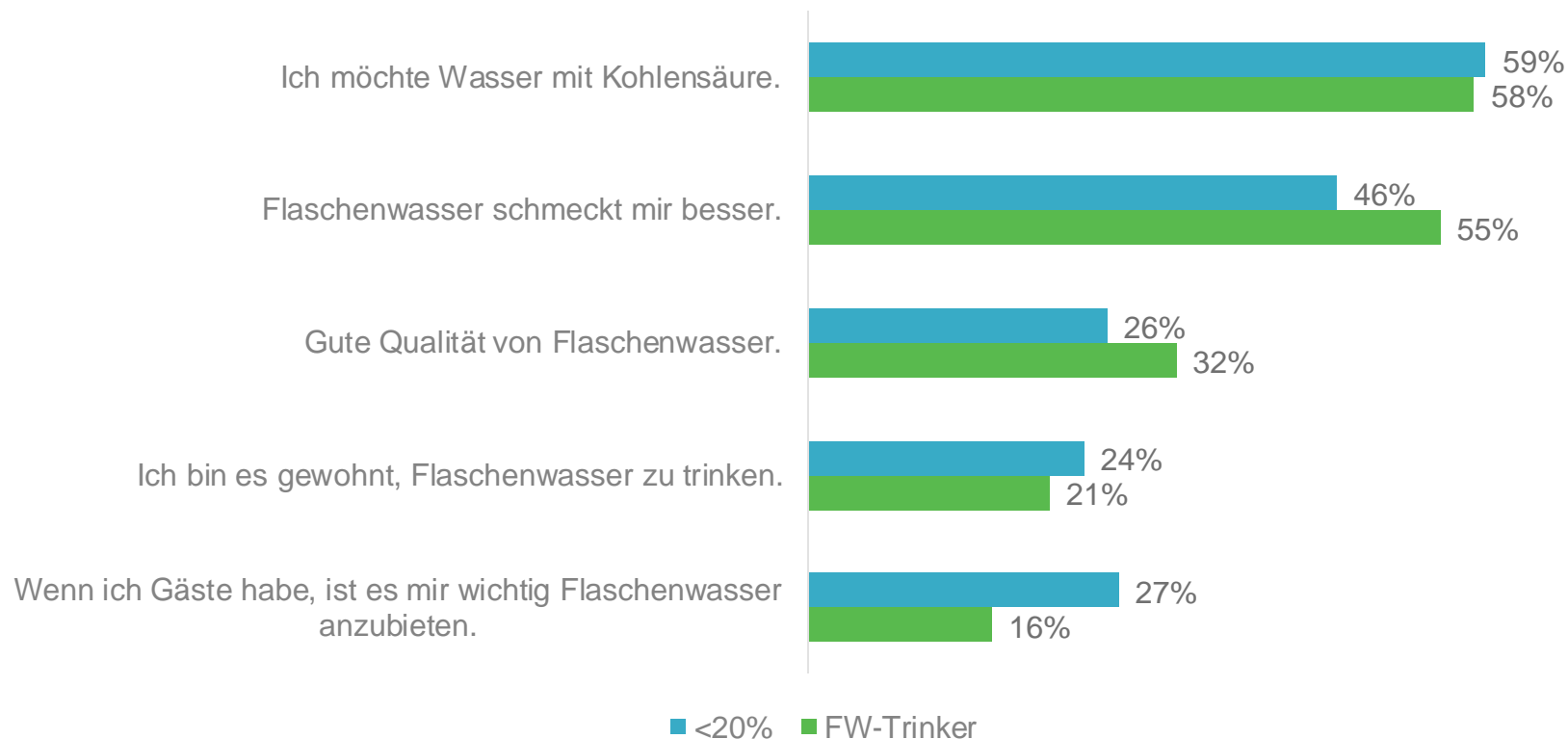




Geschmack, Qualität und der Wunsch nach Kohlensäure motivieren zum Flaschenwasserkonsum.

Gäste sind ein weiterer wichtiger Grund für Menschen, die selten (<20%) Leitungswasser trinken, zu Flaschenwasser zu greifen.

Bitte nennen Sie uns die 3 wichtigsten Gründe, warum Sie Flaschenwasser trinken.



MOTIVATION

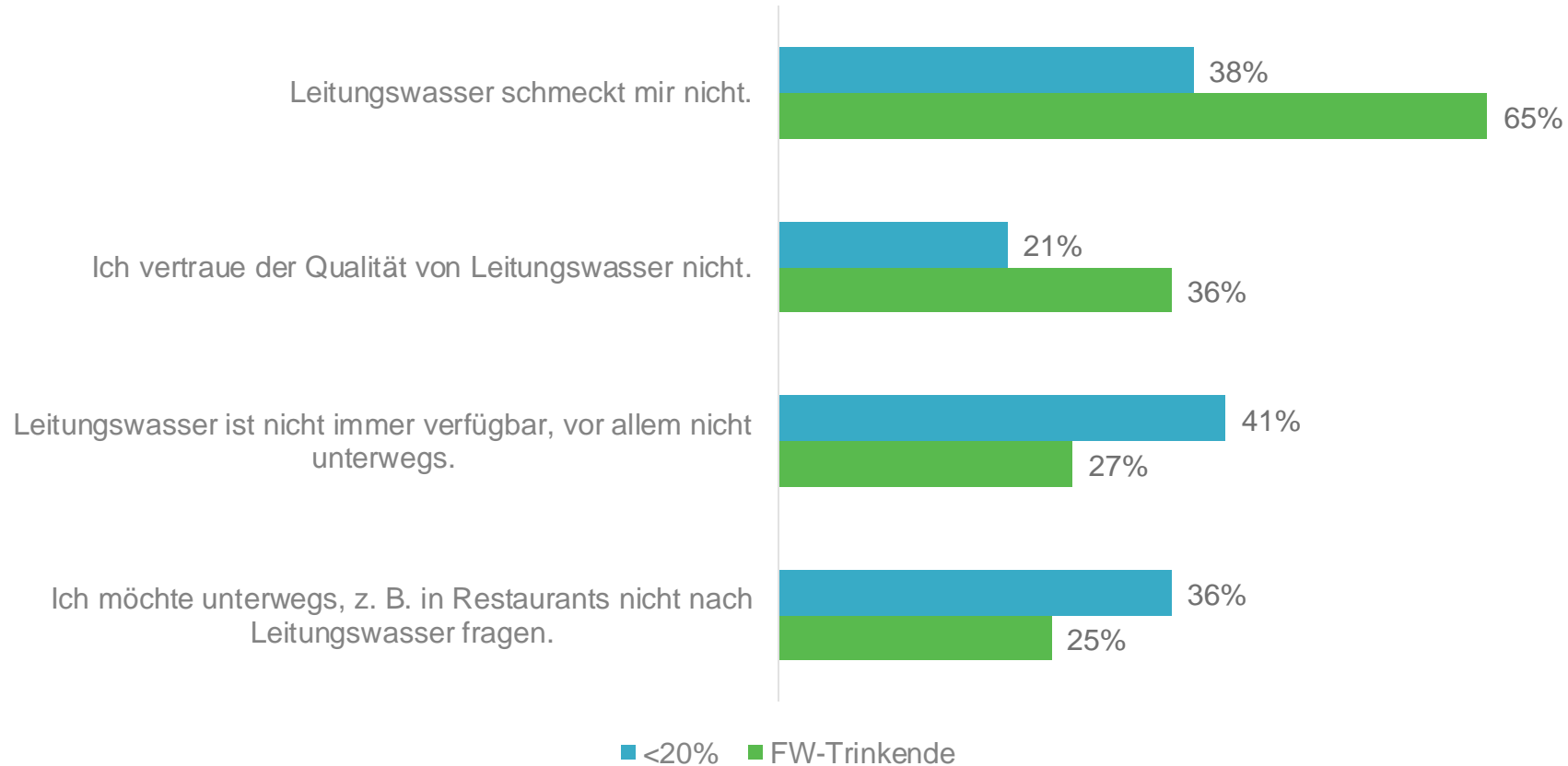


Der Geschmack und die Qualität von LW ist das größte Hemmnis für reine FW-Trinker. Bei Menschen, die selten (<20%) LW konsumieren, ist die mangelnde Verfügbarkeit von LW ein wichtiger Punkt.

Bitte nennen Sie uns die 3 wichtigsten Gründe, warum Sie kein oder nur in geringen Mengen Leitungswasser trinken.



HEMNMISSE

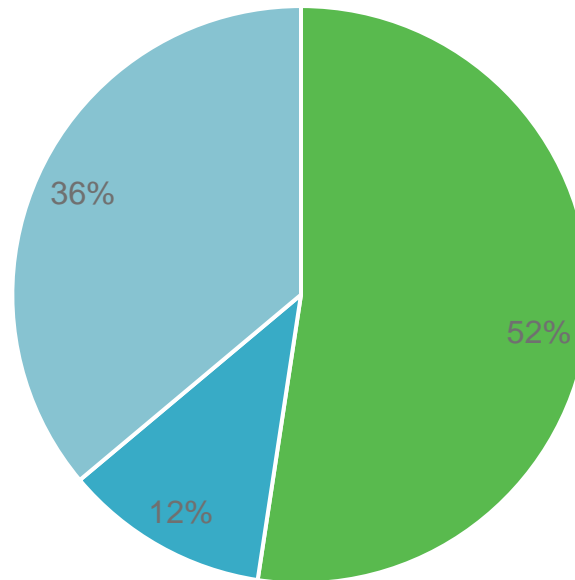




Flaschenwassertrinkende haben überwiegend eine Präferenz für Flaschenwasser und eher keine Abneigung gegen Leitungswasser.



Bei den vorigen Fragen ging es um die Gründe für Flaschenwasser oder gegen Leitungswasser. Welche Gründe überwiegen bei Ihnen?

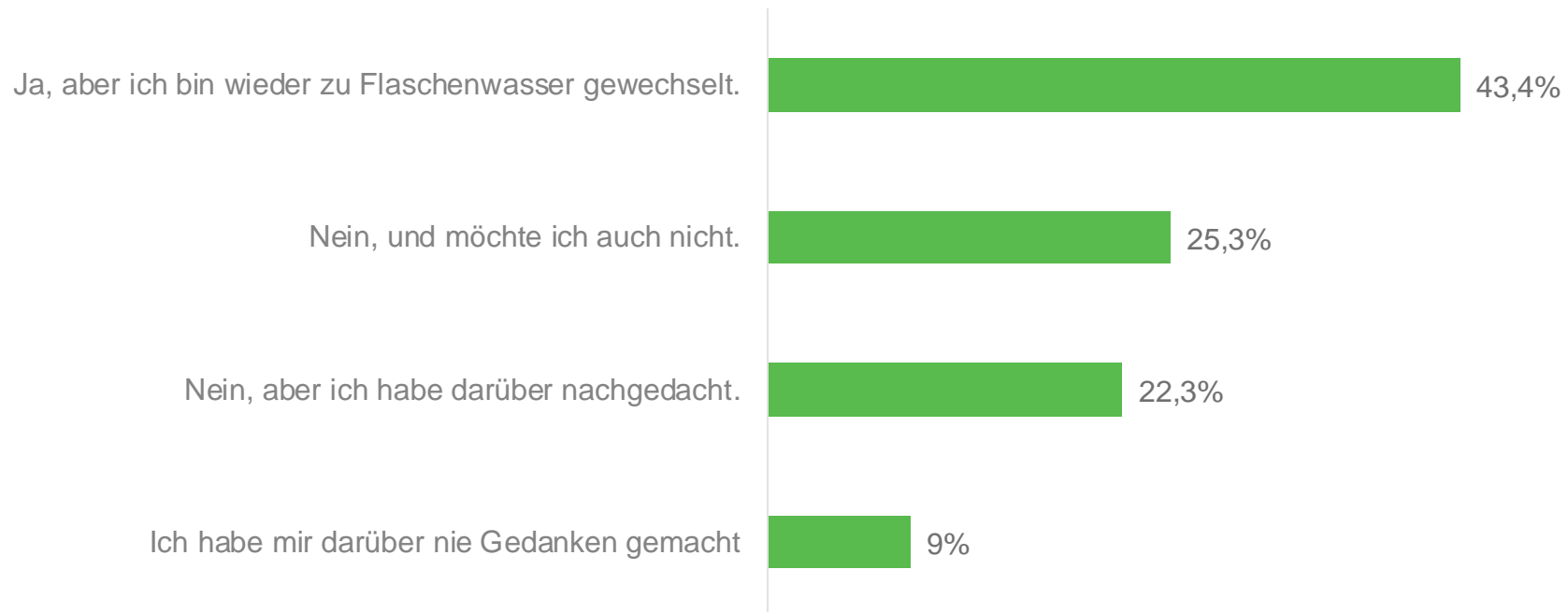


■ Die Gründe für Flaschenwasser. ■ Die Gründe gegen Leitungswasser. ■ Beides ist für mich gleich wichtig.



Über die Hälfte der Flaschenwassertrinkenden hat noch keinen Wechsel zu mehr Leitungswasserkonsum gewagt.

Haben Sie schon einmal versucht, auf Leitungswasser umzusteigen bzw. mehr Leitungswasser zu konsumieren?





Detailauswertung zu Motivlagen und Hemmnissen

Haben Sie schon einmal versucht, auf Leitungswasser umzusteigen bzw. mehr Leitungswasser zu konsumieren?



Ja, aber ich bin wieder zu Flaschenwasser gewechselt.

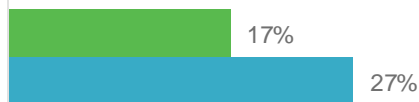


Wollen Kohlensäure 60%
sind es gewohnt 36%

schmeckt nicht 53%

Eher jünger
Im Vergleich mehr Frauen

Nein, aber ich habe darüber nachgedacht.

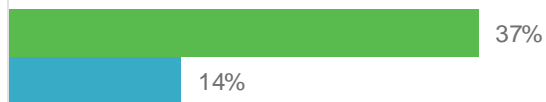


Wollen Kohlensäure 57%

schmeckt nicht 42%
nicht immer verfügbar 42%

Keine Auffälligkeiten

Nein, und möchte ich auch nicht.

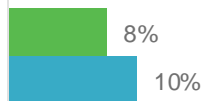


Wollen Kohlensäure 56%

Vertraue Qualität nicht 38%

Eher ältere
Mehr Männer

Ich habe mir darüber nie Gedanken gemacht.



Wollen Kohlensäure 63%
sind es gewohnt 40%

möchten unterwegs nicht fragen 45%

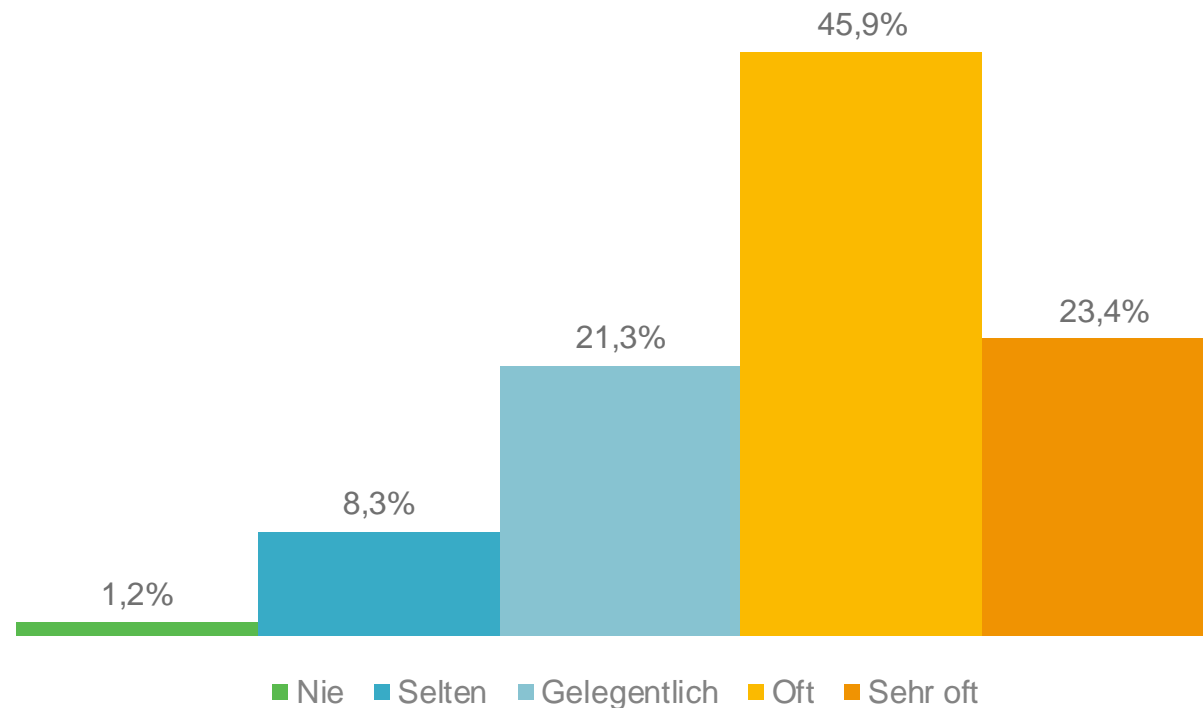
Eher ältere
Größter Anteil Männer
Etwas geringeres Bildungsniveau

■ Nein ■ Ja, teilweise



Die meisten Befragten schätzen Ihr Umfeld als starke Flaschenwasserkonsument*innen ein.

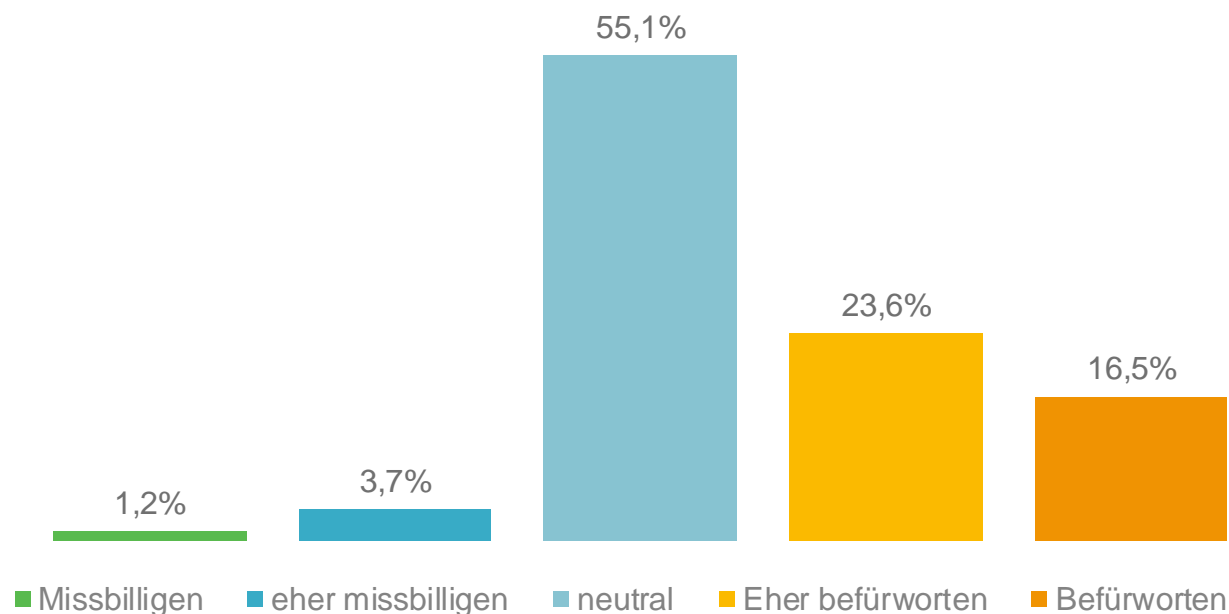
Bitte schätzen Sie die Häufigkeit ein, mit der die Menschen in Ihrem sozialen Umfeld Flaschenwasser trinken.





Rund 40 % der Flaschenwassertrinkenden bewegen sich in einem sozialen Umfeld, in dem mehr Leitungswasserkonsum befürwortet wird.

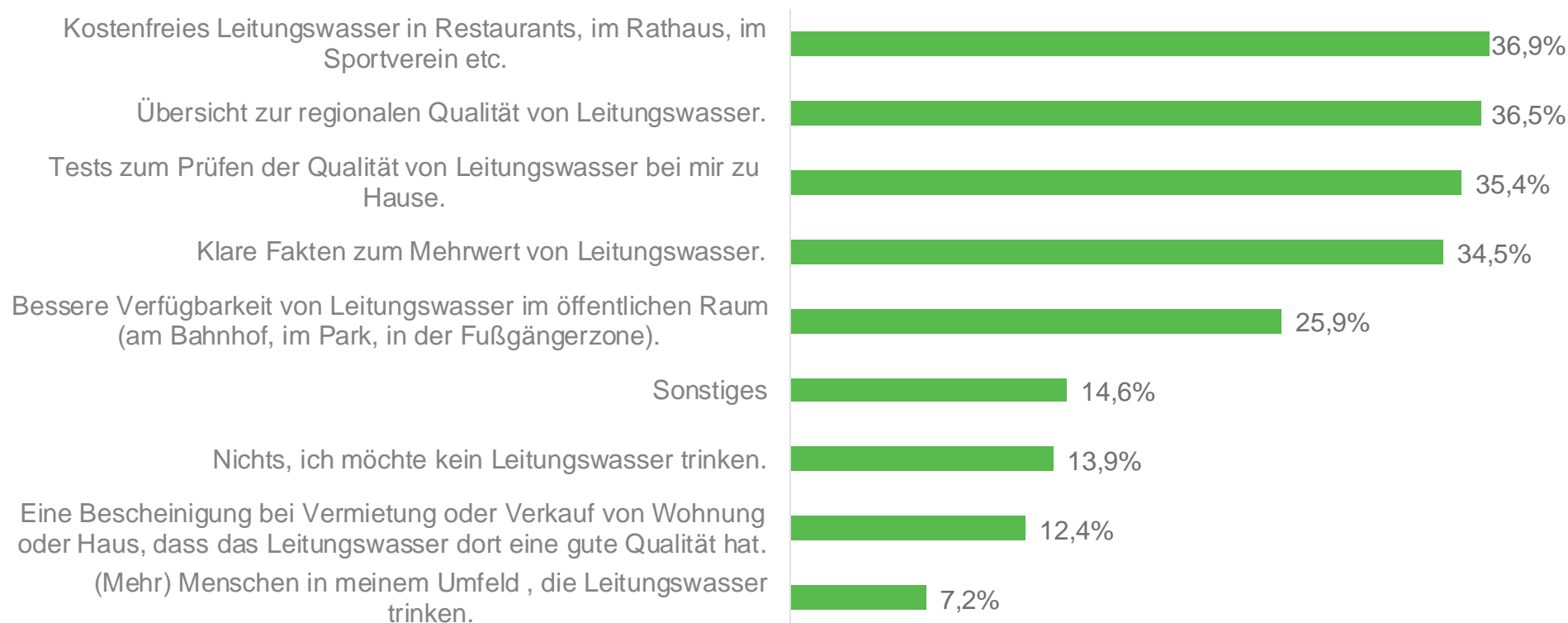
Wenn ich Leitungswasser trinken würde, würden die Menschen in meinem sozialen Umfeld das...





Mehr kostenfreie Angebote, bessere Verfügbarkeit und Selbsttests zur Wasserqualität sind die meistgenannten Anreize für mehr Leitungswasserkonsum.

Was würde Ihnen helfen, auch Leitungswasser bzw. mehr Leitungswasser zu trinken? (Mehrfachauswahl)



3

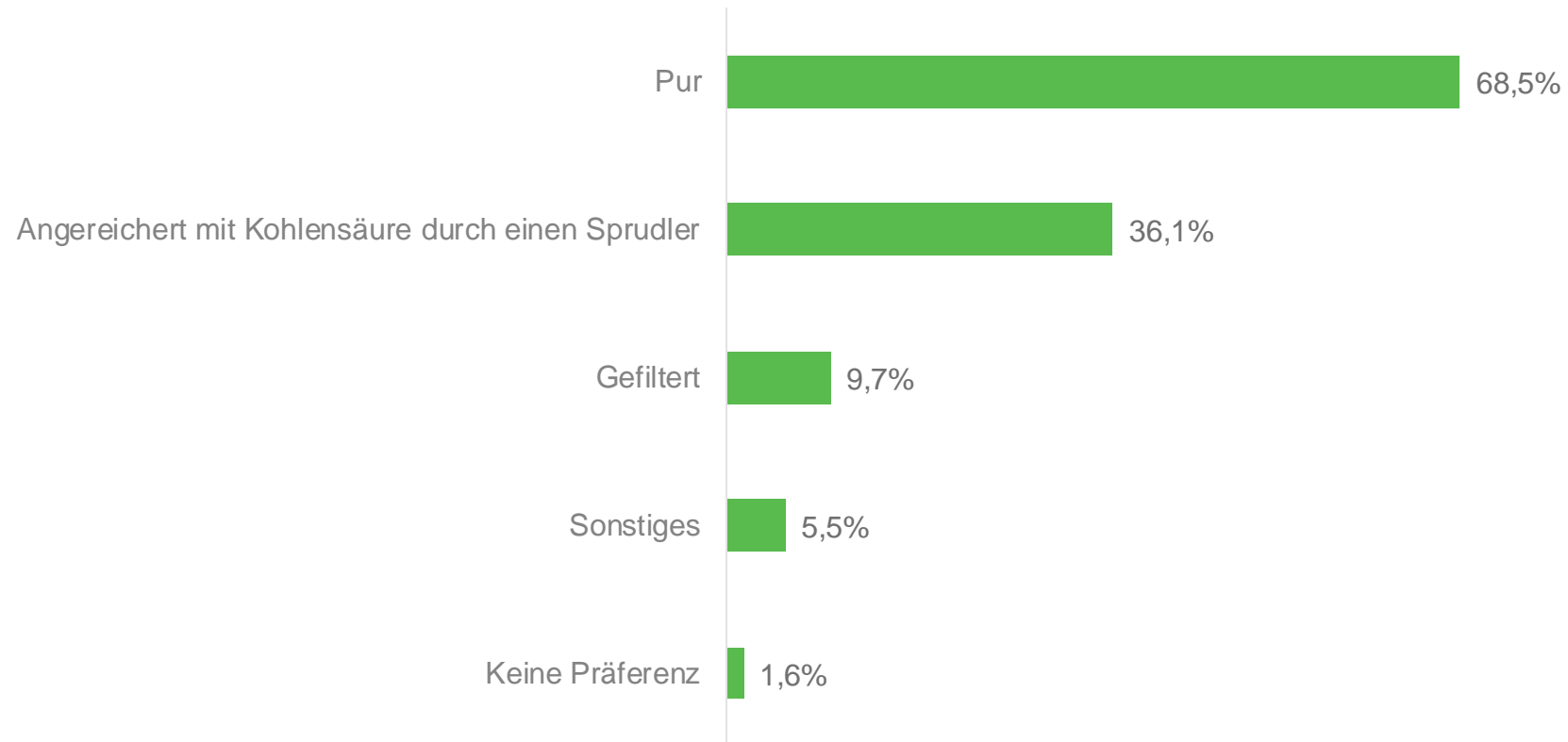
Ergebnis Leitungswasser- trinkende





Leitungswassertrinkende bevorzugen pures Leitungswasser.

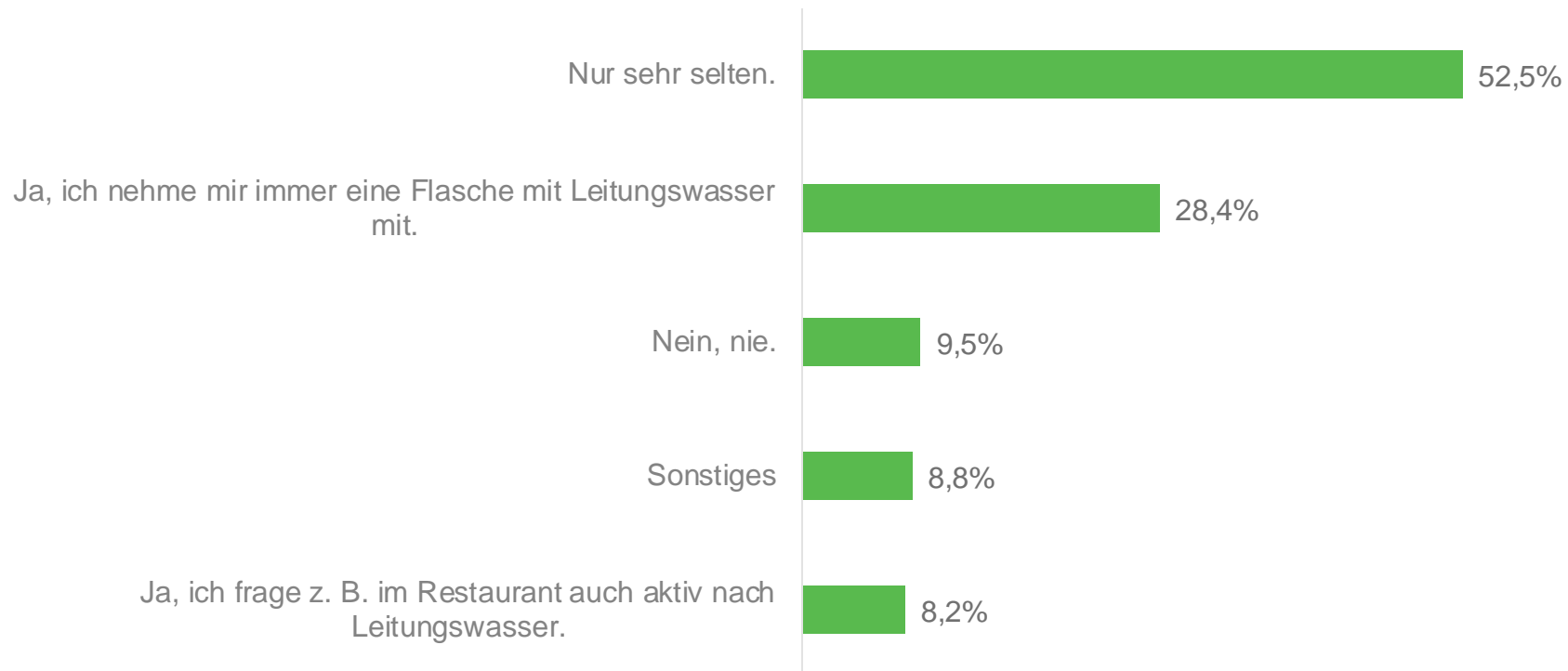
Welche Form des Leitungswassers bevorzugen Sie?





Über die Hälfte der Leitungswassertrinkenden machen auswärts eine Ausnahme.

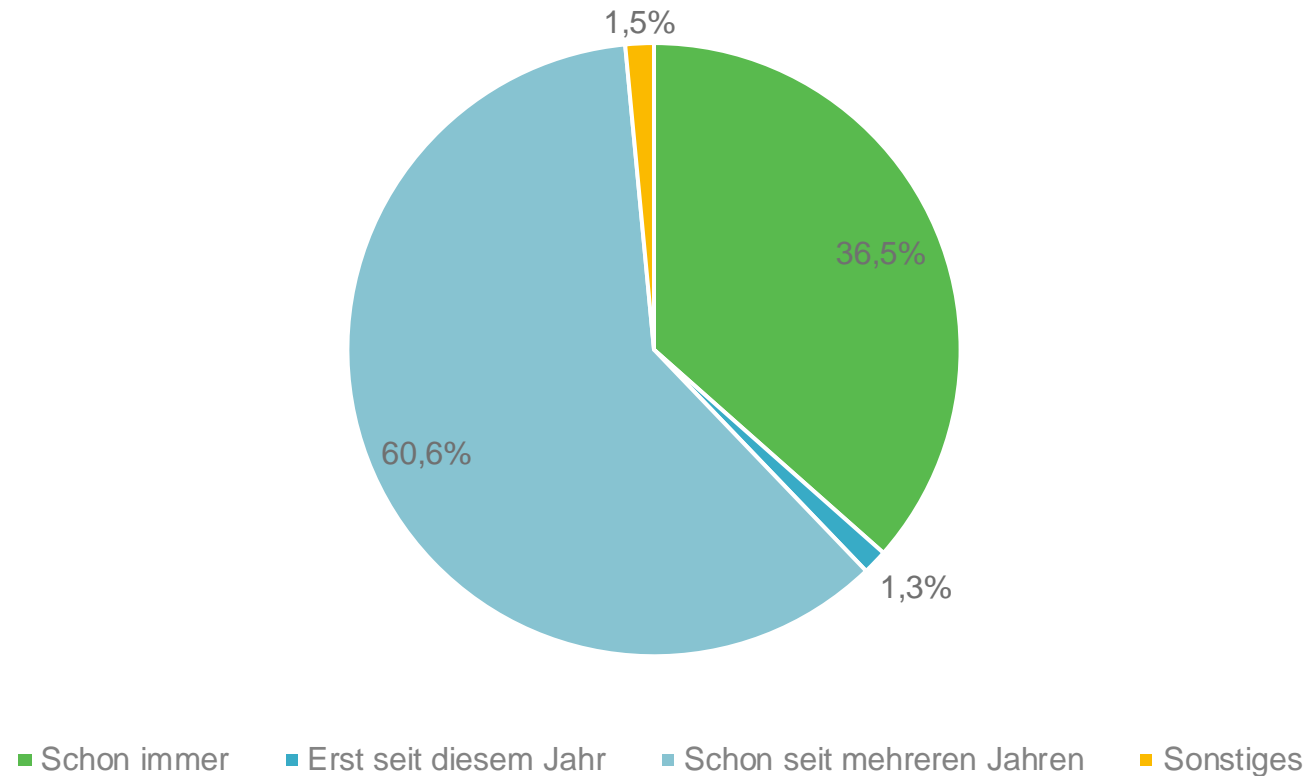
Trinken Sie Leitungswasser auch, wenn Sie nicht zu Hause
sind?





97 % der Leitungswassertrinkenden decken ihren Wasserkonsum schon lange mit Leitungswasser ab.

Seit wann trinken Sie Leitungswasser?



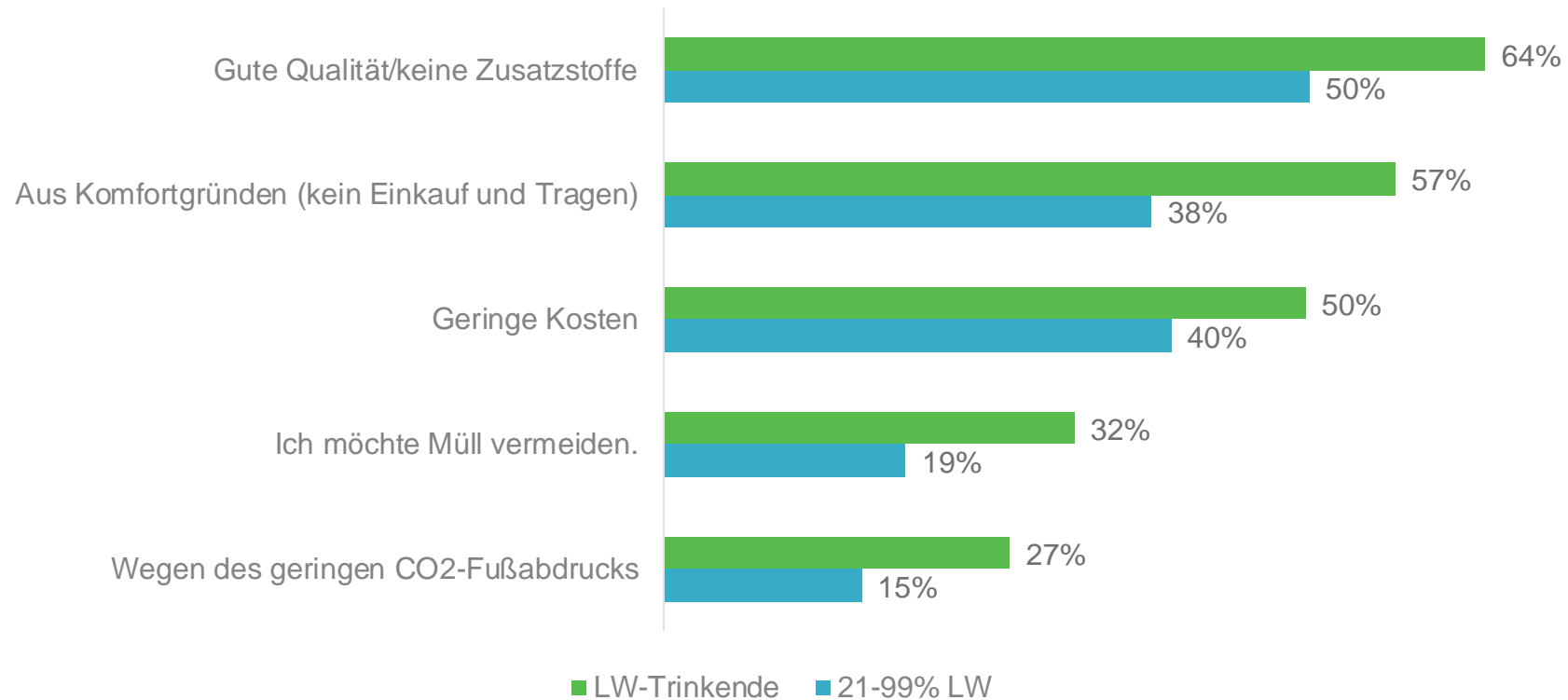


Die Gründe für LW-Konsum sind für beide Gruppen ähnlich.

Bitte nennen Sie uns die 3 wichtigsten Gründe, warum Sie Leitungswasser trinken.



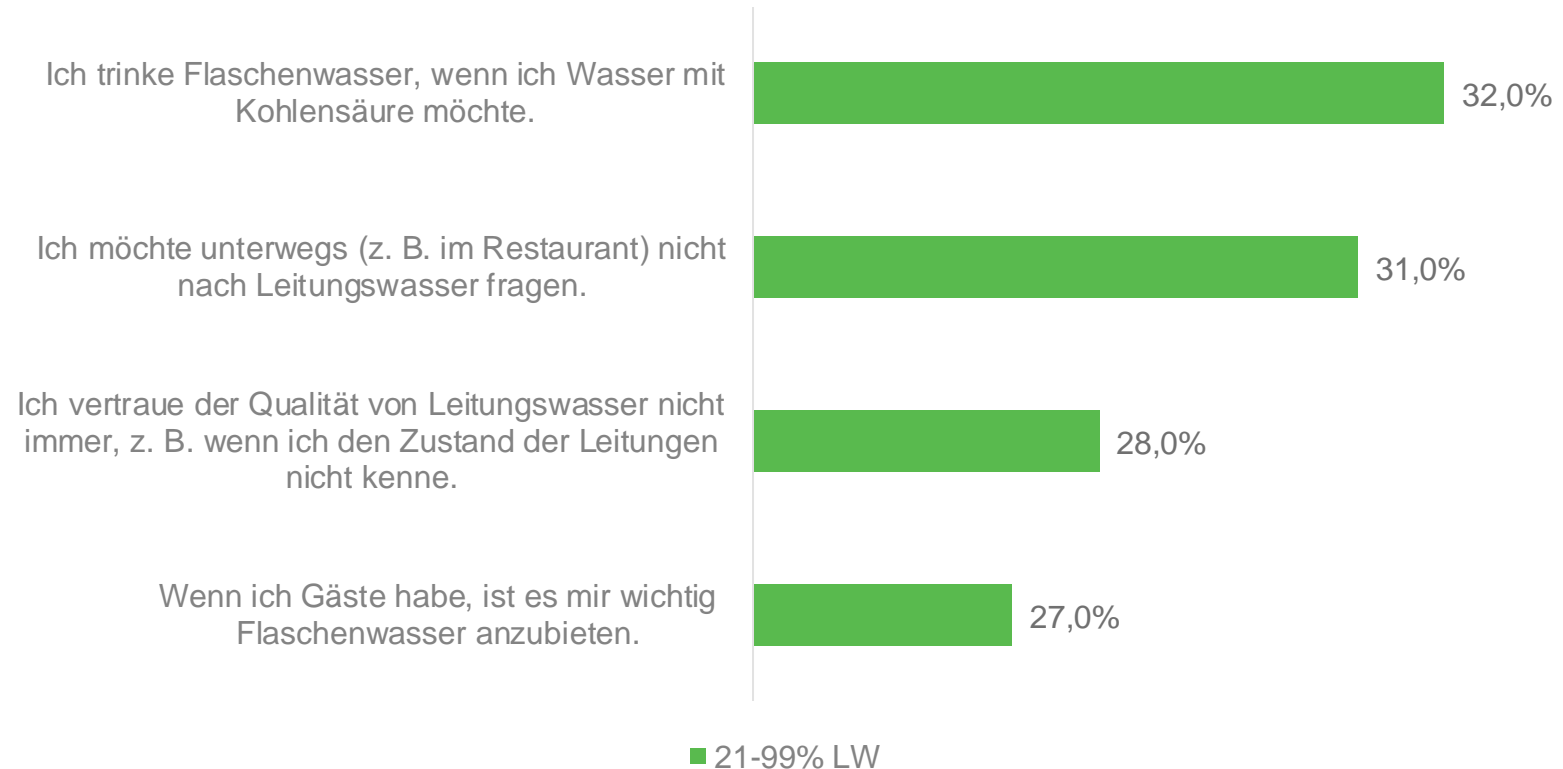
MOTIVATION





Bei durchschnittlich häufig (21-99%) LW-Trinkenden scheint die soziale Erwünschtheit Druck Richtung Flaschenwasserkonsum auszuüben.

Bitte nennen Sie uns die 3 wichtigsten Gründe, warum Sie auch Flaschenwasser trinken.



HEMMNISSE



Gibt es ein bestimmtes Ereignis oder einen Moment, wodurch für Sie sich für den Umstieg auf Leitungswasser entschieden haben?

(Freitextantwort mit n=1.468; Antworten wurden geclustert)

1. Umwelt- und Klimaschutz

"Zunehmend Probleme durch Plastik und Wassermangel"

2. Wassersprudler

"Seit dem Aufkommen der Soda-Sprudler für den Hausgebrauch spricht alles für Leitungswasser."

3. Einfluss von sozialem Umfeld

"Enkel trinken lieber Rohrperle seit Jahren"

4. Neg. Erfahrungen mit Flaschenwasser

"Wasser, das monatelang in durchsichtigen Flaschen lagert, nicht besser sein kann als frisch aus der Leitung"

5. Medienberichte

"Darstellung der notwendigen LKW-Fahrten für den Transport"

6. Gesundheitliche Gründe

"Durch eine schwere Operation darf ich nicht mehr als 5 kg tragen"

7. Information über Trinkwasserqualität

"Bericht zur Qualität des Leitungswassers in meiner Stadt"

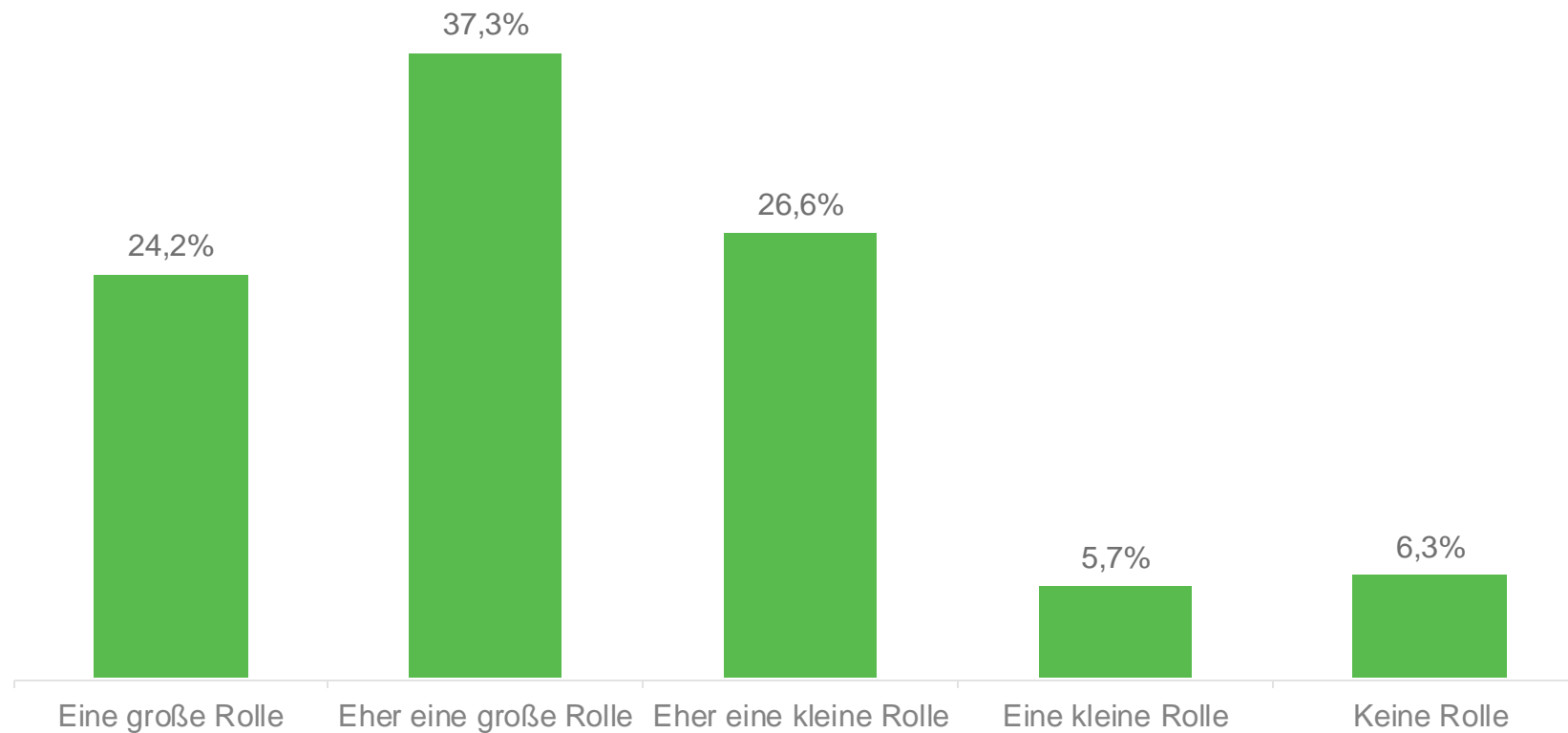
8. Ortswechsel

"Umzug: Wasserqualität in Hamburg gut. Vorher in Bayern hohe Nitratbelastung."



Der Umweltschutz spielt für mehr als die Hälfte der Leitungswassertrinkenden eine große Rolle bei der Entscheidung für Leitungswasser.

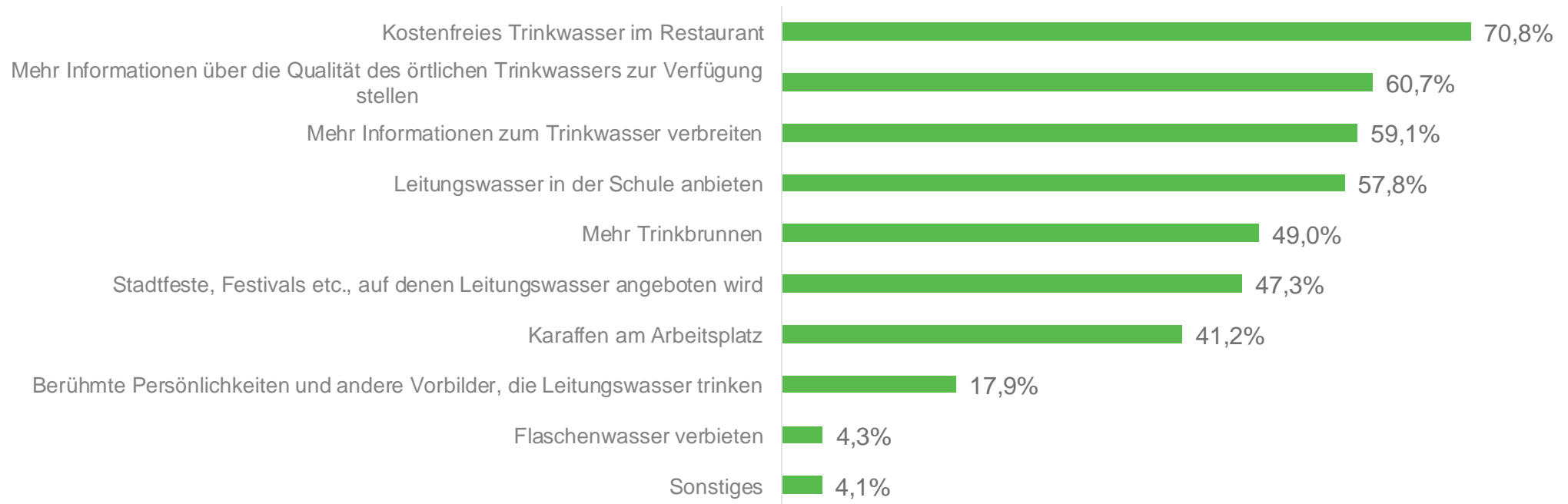
Welche Rolle spielen Umweltaspekte bei Ihrer Entscheidung Leitungswasser zu trinken?





Mehr kostenfreie Angebote, bessere Verfügbarkeit und Selbsttests zur Wasserqualität sind die meistgenannten Anreize für mehr Leitungswasserkonsum.

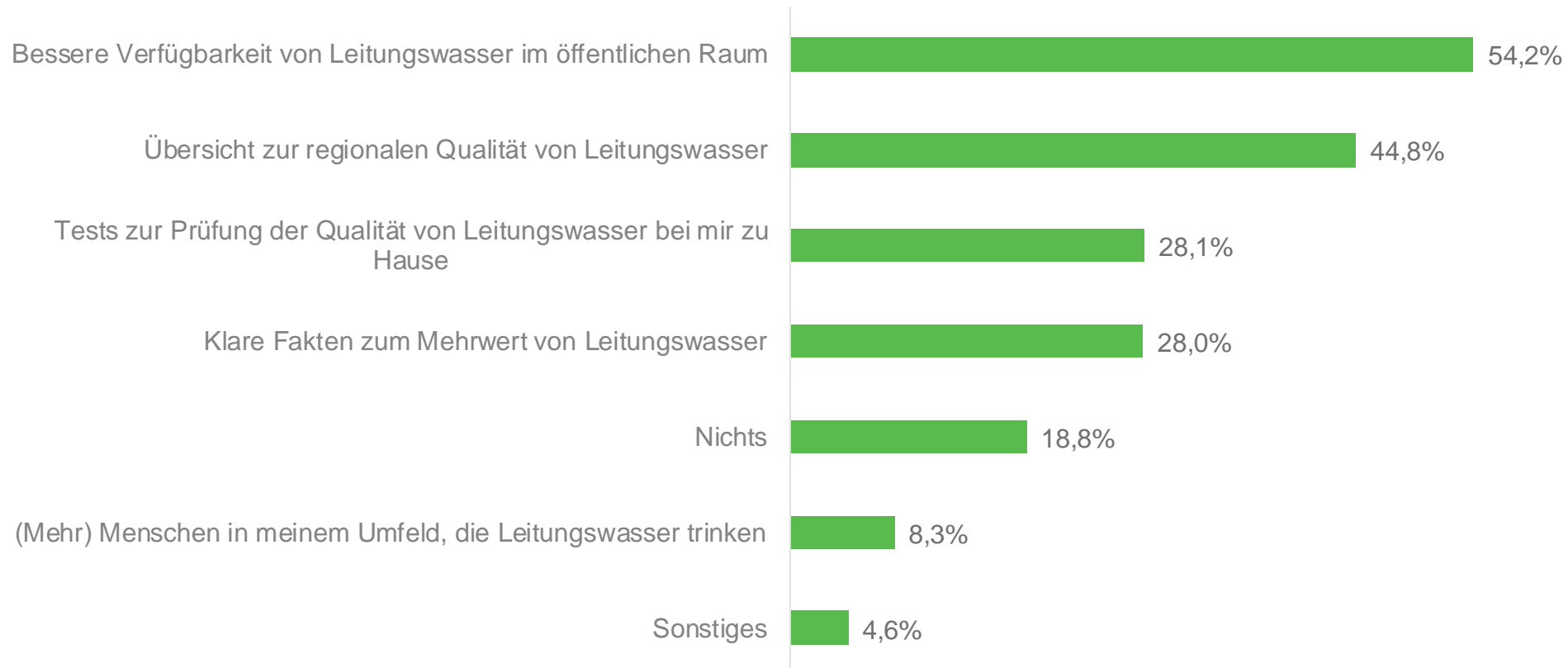
Was schätzen Sie, wie können andere für das Trinken von Leitungswasser begeistert werden? (Mehrfachauswahl)





Mehr kostenfreie Angebote, bessere Verfügbarkeit und Selbsttests zur Wasserqualität sind die meistgenannten Anreize für mehr Leitungswasserkonsum

Was würde Ihnen helfen, noch mehr Leitungswasser zu trinken?
(Mehrfachauswahl)



3

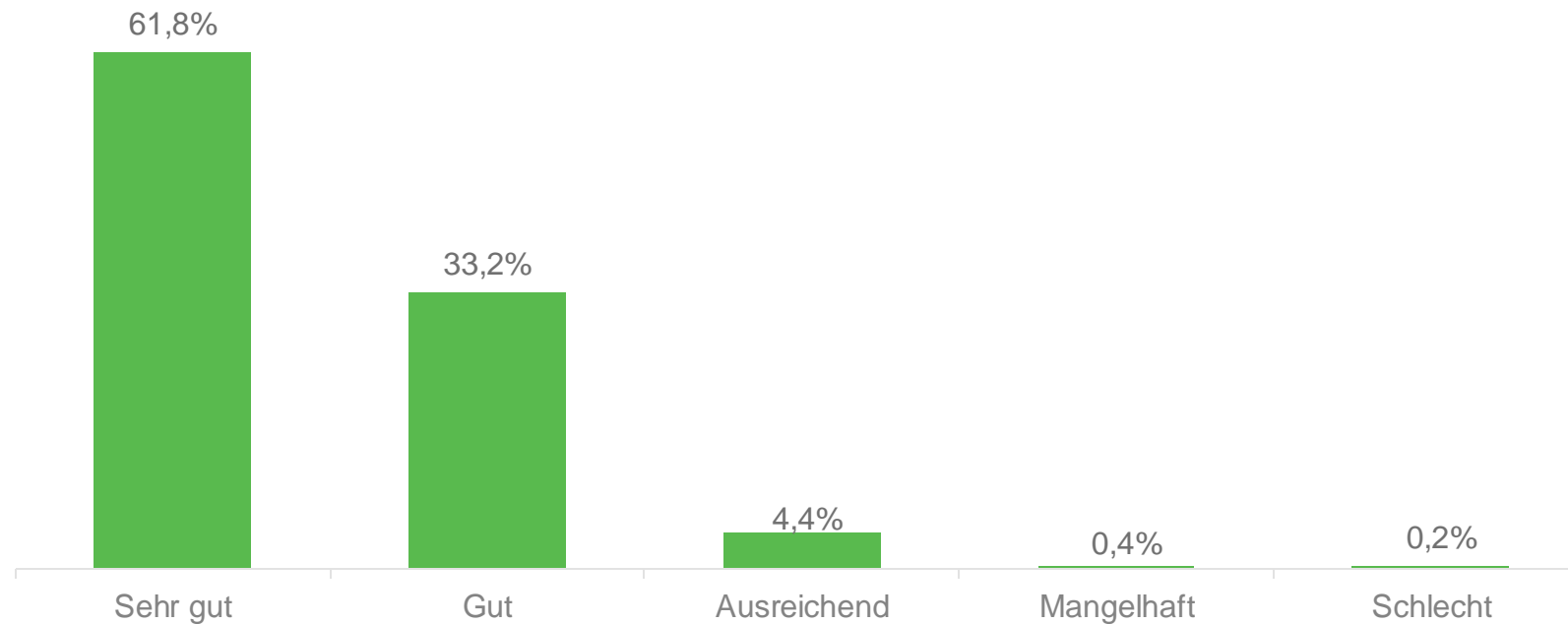
Bewertung der Leitungswasserqualität in Deutschland





Die Mehrheit der Befragten findet die Qualität von deutschem Leitungswasser sehr gut.

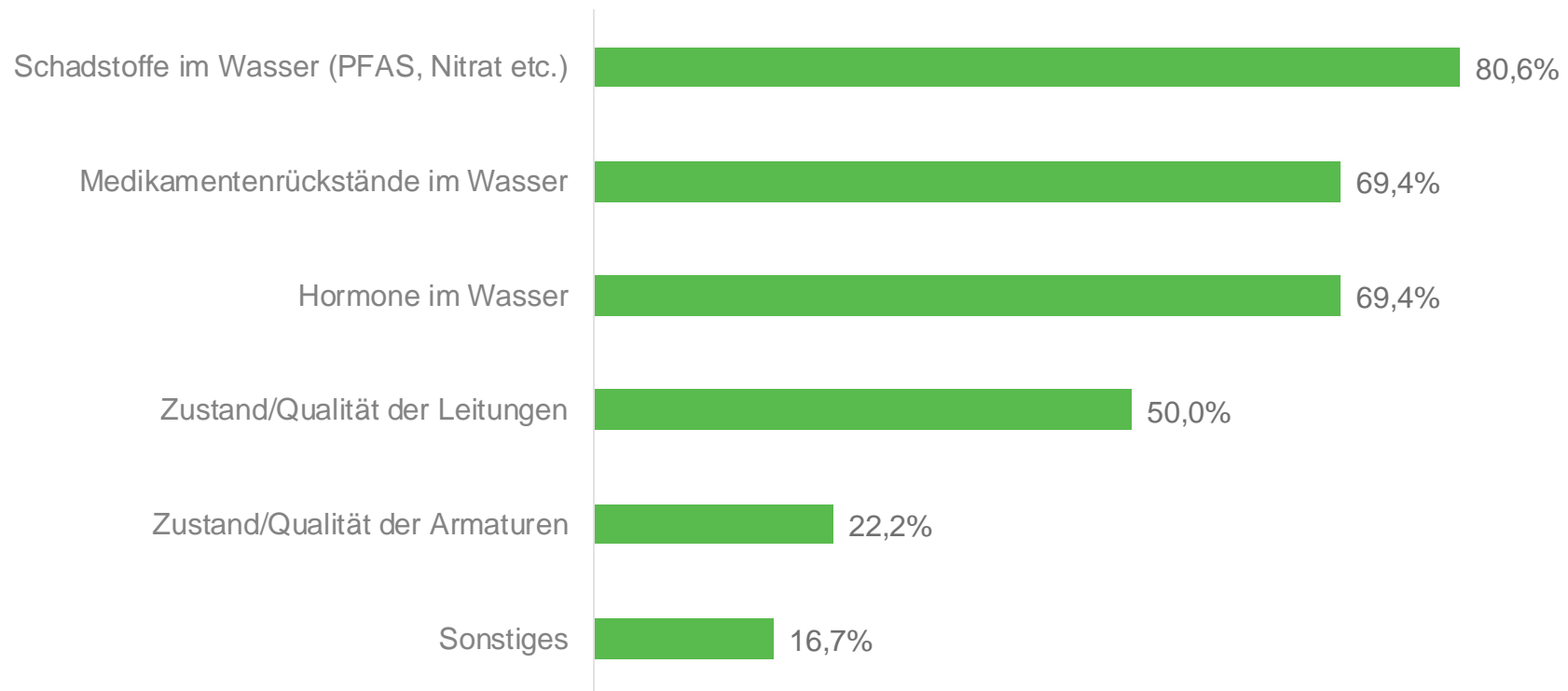
Wie bewerten Sie die Qualität von Leitungswasser in Deutschland?





Die Verunsicherung über die Leitungswasserqualität hat diverse Ursprünge.

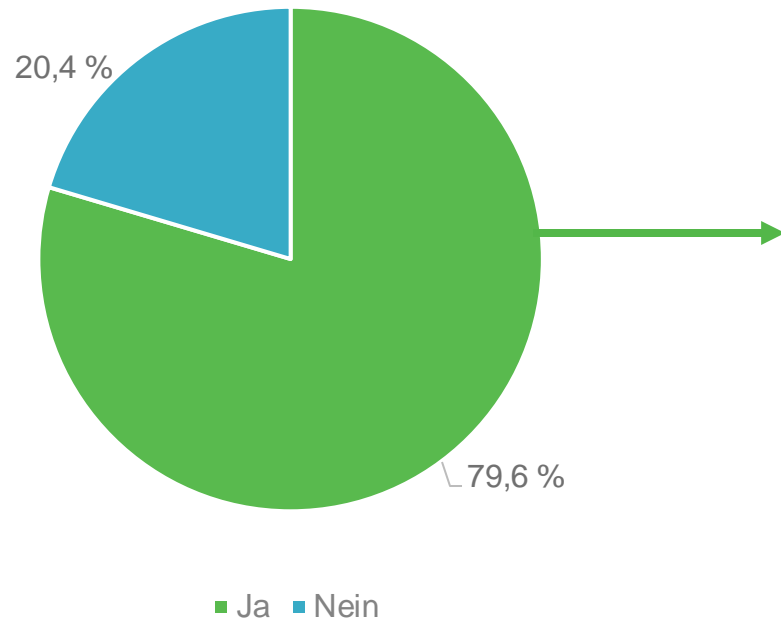
Was verunsichert Sie besonders in Bezug auf die Qualität von Leitungswasser? (Mehrfachauswahl)



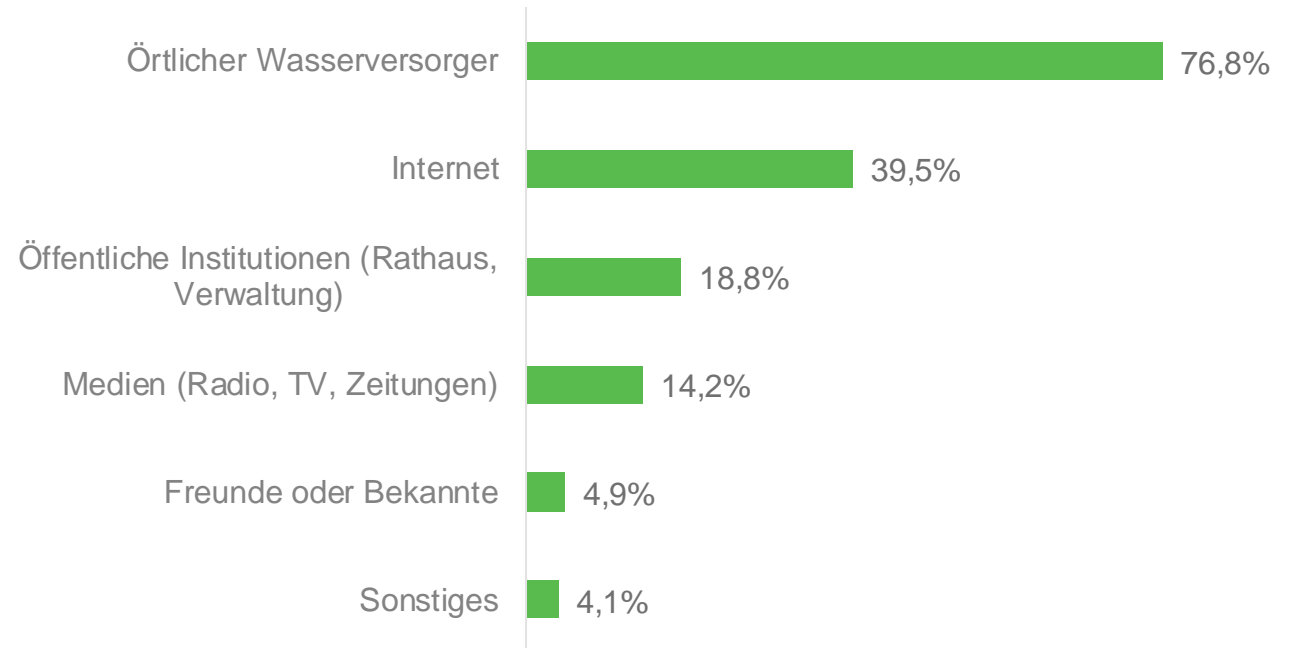


Ein Großteil der Befragten hat sich schon über die örtliche Trinkwasserqualität informiert. Der örtliche Wasserversorger und das Internet sind die wichtigsten Quellen für die Befragten.

Haben Sie sich schon einmal über die regionale Qualität Ihres Leitungswassers informiert?



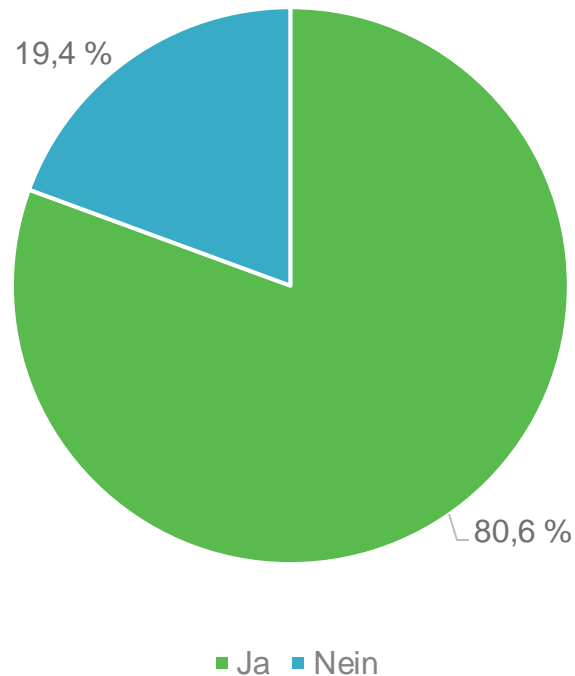
Welche Quellen haben Sie dafür verwendet?
(Mehrfachauswahl)



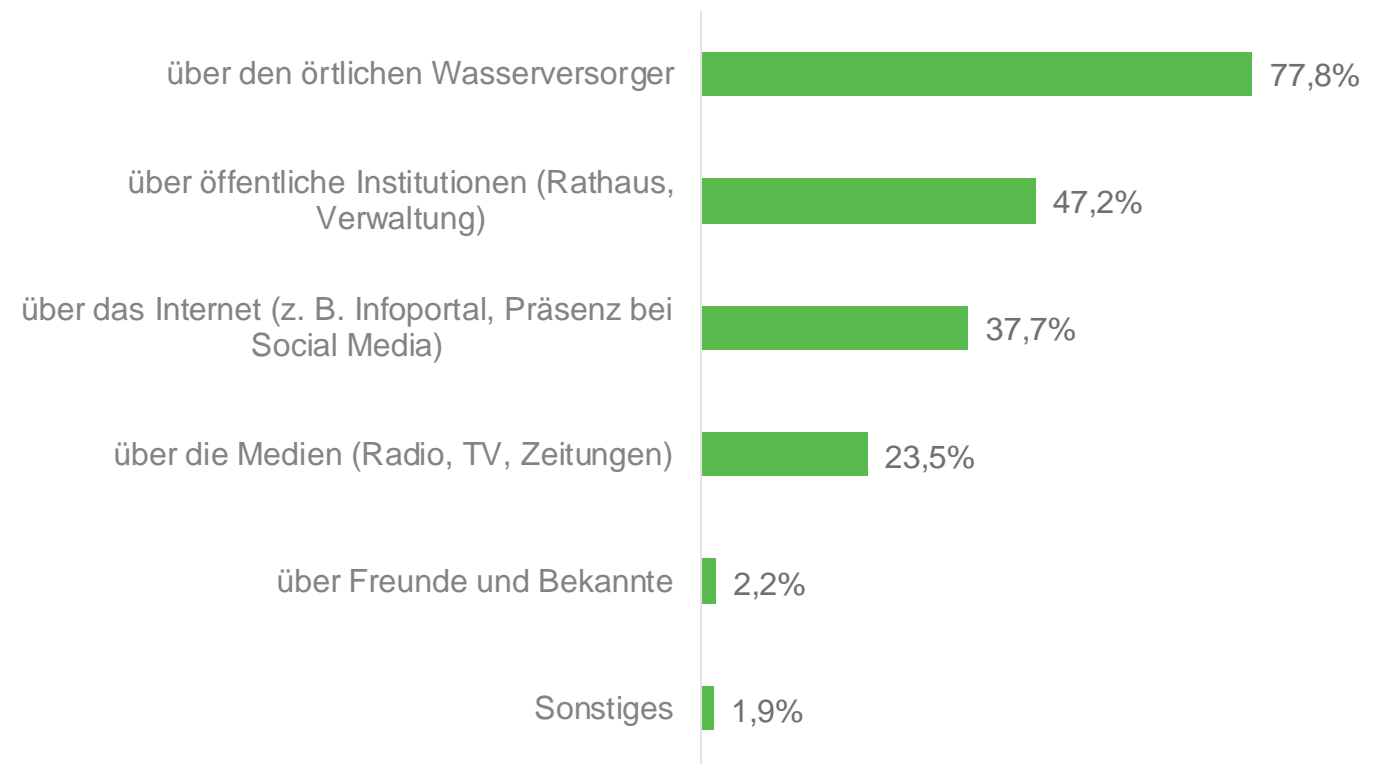


81 % der Personen, die sich bisher noch nicht über die regionale Wasserqualität informiert haben, würden gerne Informationen dazu erhalten. Auch hier liegt das Vertrauen beim Wasserversorger oder bei den öffentlichen Institutionen.

Würden Sie gerne über die regionale Qualität Ihres Leitungswassers informiert werden?



Über welche Quellen würden Sie gerne über die regionale Qualität Ihres Leitungswassers informiert werden? (Mehrfachauswahl)



Danke!

www.atiptap.org/projekte/hemmungslos/
www.co2online.de | Juli 2024